

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL..... | 1 |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 2 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 13 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 15 |
| 1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 15 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 17 |
| 2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu | 17 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 45 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian | 46 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 48 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 48 |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel | 49 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 51 |
| 3.4 Pengumpulan Data | 52 |
| 3.5 Teknik Analisa Data | 53 |
| 3.6 Pengujian Hipotesis | 59 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 60 |
| 4.1 Pengumpulan Data | 60 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 60 |
| 4.3 Analisa Deskriptif | 63 |
| 4.4 Analisa Model dan Pengujian Hipotesis | 125 |

| | |
|---------------------------------------|-----|
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian | 165 |
| BAB V KESIMPULAN | 180 |
| 5.1 Kesimpulan | 180 |
| 5.2 Saran | 181 |
| DAFTAR PUSTAKA | 185 |
| LAMPIRAN..... | 192 |