

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan tak lupa shalawat kepada Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat dan keluarganya, karena penulis dapat menyelesaikan Thesis yang berjudul” **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS SERVICE TERHADAP REPURCHASE INTENTION PRODUK KOPI KENANGAN (Studi Pada Konsumen Kopi Kenangan di Kota Jakarta)** “ yang disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program Magister Manajemen di Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan Thesis ini, penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Maya Ariyanti, S.E., MM selaku dosen pembimbing pertama dan Ibu Indira Rachmawati, ST.,MM., Ph.d selaku dosen pembimbing kedua yang sudah banyak memberikan wawasan baru untuk penulis. Serta , memberikan arahan dan nasehat yang membantu dalam penyusunan Tesis ini.
2. Dosen penguji thesis yaitu Ibu Indrawati, Ph.D selaku penguji pertama dan Ibu Dr. Nurvita Trianasari , S.Si., M.Stat selaku penguji kedua yang sudah meluangkan waktu untuk menguji thesis serta memberikan masukan yang bermanfaat untuk penulis.
3. Kedua orang tua tercinta, Alm Bapak dan Ibu thesis ini saya persembahkan untuk mereka.

Begitu banyak pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan thesis Semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada kalian semua. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mohon maaf atas kekurangan dan ketidaksempurnaan dari thesis yang dihasilkan. Semoga thesis ini dapat memberikan inspirasi dan manfaat bagi pembacanya.

Bandung, 22 Agustus 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Febri Hikmah Haryanti', with a horizontal line extending to the right.

**Febri Hikmah Haryanti**

**NPM : 2401201020**