

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	8
2.2. Kerangka Pemikiran	53
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1. Jenis Penelitian	55
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	58
3.3. Tahapan Penelitian	63
3.4. Situasi Sosial.....	65
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	67

3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	71
3.7. Teknik Analisis Data	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1. Karakteristik Responden	79
4.2. Hasil Penelitian.....	80
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1. KESIMPULAN.....	132
5.2. SARAN	133
DAFTAR PUSTAKA.....	134