

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMBUTAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Gambaran Umum Kepolisian Negara Republik Indonesia .....	1
1.1.2    Lambang dan Makna Lambang Kepolisian Negara Republik Indonesia .....	1
1.1.3    Visi dan Misi Kepolisian Negara Republik Indonesia .....	2
1.1.4    Gambaran Umum Kepolisian Daerah Kepulauan Riau.....	3
1.1.5    Visi dan Misi Kepolisian Daerah Kepulauan Riau .....	4
1.1.6    Tugas dan Fungsi Kepolisian Daerah Kepulauan Riau .....	5
1.1.7    Struktur Organisasi Kepolisian Daerah Kepulauan Riau .....	5
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	9
1.3    Perumusan Masalah.....	15
1.4    Tujuan Penelitian.....	16
1.5    Manfaat Penelitian.....	16
1.5.1    Aspek Teoritis .....	16
1.5.2    Aspek Praktis .....	17
1.6    Waktu dan Periode Penelitian .....	17
1.7    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>19</b>
2.1    Teori-teori dan Penelitian Terdahulu.....	19
2.1.1    Manajemen Sumberdaya Manusia .....	19
2.1.2    Beban Kerja.....	23
2.1.3    Pelatihan.....	26
2.1.4    Kinerja Karyawan.....	30
2.2    Penelitian Terdahulu.....	34
2.3    Kerangka Pemikiran .....	45

2.4	Hipotesis Penelitian .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>49</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	49
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....	49
3.2.1	Variabel Operasional .....	49
3.2.2	Skala Pengukuran .....	53
3.2.3	Tahapan Penelitian .....	53
3.3	Populasi dan Sampel .....	54
3.3.1	Populasi .....	54
3.3.2	Sampel .....	54
3.4	Pengumpulan Data .....	55
3.4.1	Jenis Data .....	55
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	56
3.5.1	Uji Validitas .....	56
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	57
3.6	Teknik Analisis Data .....	58
3.6.1	Analisis Deskriptif .....	58
3.6.2	Analisis Kuantitatif .....	59
	3.6.2.1 Measurement (Outer) Model .....	59
	3.6.2.1 Structural Inner Model .....	61
3.6.3	Pengujian Hipotesis .....	61
	3.6.3.1 Secara Parisal Dengan SEM-PLS Untuk H1 dan H2 .....	61
	3.6.3.2 Dengan IBM SPSS Statistics untuk H3 (Uji Simultan) .....	62
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>		<b>63</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	63
4.1.1	Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.1.2	Karakteristik responden berdasarkan Usia .....	64
4.1.3	Karakteristik responden berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	65
4.1.4	Karakteristik responden berdasarkan Lama Bekerja .....	66
4.2	Hasil Penelitian .....	67
4.2.1	Tanggapan responden dengan variabel beban kerja .....	67
4.2.2	Tanggapan responden dengan variabel pelatihan .....	75
4.2.3	Tanggapan responden dengan variabel kinerja karyawan .....	80
4.3	Pengujian <i>outer model</i> .....	87
4.4	Pengujian <i>inner model</i> .....	90

4.5	Hasil pengujian koefisien parameter .....	92
4.6	Pengujian hipotesis secara Parsial dengan SEM-PLS untuk H1 dan H2 .....	92
4.7	Pengujian hipotesis untuk H3 (Uji Simultan) .....	93
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian .....	94
4.8.1	Analisis deskriptif Variabel X1 (Beban Kerja) .....	94
4.8.2	Analisis deskriptif variabel X2 (Pelatihan) .....	96
4.8.3	Analisis deskriptif variabel Y (Kinerja Karyawan) .....	98
4.8.4	Analisis deskriptif pengaruh beban kerja dan pelatihan terhadap kinerja karyawan .....	100
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>101</b>
5.1	Kesimpulan .....	101
5.2	Saran .....	102
Daftar Pustaka .....		<b>103</b>