

Daftar Pustaka

- Armstrong, Michael; Taylor, Stephen. 2020. Human Resources Management Practice. (15th ed.). London: Kogan Page.
- Badriyah, Mila. 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Batjo, N., & Shaleh, M. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Makassar: Penerbit Aksara Timur.
- Chen, Yen-Cheng; Chen, Hsin-I; Tsui, Pei-Ling; Chiang, Yu-Chih. 2016. Contributing Causes of Employee Loyalty of Service Personnel in International Hotels. International Journal of Organizational Innovation, Vol. 9 No. 1, pp. 107 - 117. Retrieved from Google Scholar.
- Creswell, John W. 2016. Research Design. Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Dessler, Gary. 2020. Human Resource Management. United States America: Pearson Education.
- Enny W., Mahmudah. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: UBHARA Manajemen Press
- Ganyang, Machmed Tun. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia (Konsep dan Realita). Bogor: IN MEDIA
- Ghozali, Imam. 2014. Structural Equation Modelling – Metode Alternatif dengan Partial Least Squares (PLS). Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hair, et. al. 2011. Multivariate Data Analysis. Fifth Edition. New Jersey: PrenticeHall, Inc.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan keenam belas, Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Herminingsih, Anik; Kurniasih, Agustina. 2018. The Influence of Workload Perceptions and Human Resource Management Practices on Employees' Burnout (A Case Study on Mercu Buana University Administrative Staffs). *European Journal of Business and Management*, Vol. 10 No. 21, pp. 19 - 26. Retrieved from IISTE.
- Hussein, Ananda Sabil. 2015. Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (PLS) dengan smartPLS 3.0. Malang: Universitas Brawijaya.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu, 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Cetakan Ketiga. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya
- Munandar, Ashar Sunyoto. 2014. Psikologi Industri Dan Organisasi. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Nadeak, Bernadetha. 2019. Buku Materi Pembelajaran dan Manajemen Pelatihan dan Pengembangan. Jakarta: UKI Press.
- Priyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif. Sidoarjo: Zifatama Publishing.
- Rajan, D. 2018. Negative Impacts of Heavy Workload: a Comparative Study Among Sanitary Workers. *Sociology International Journal*, Vol. 2 No. 6, pp. 465 - 474. Retrieved from MedCrave.
- Sugiyono. 2008. Metode Penelitian Pendidikan: Kualitatif, Kuantitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta. Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif. Bandung: Alfabeta. Sugiyono. 2017. Statistika untuk Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Sunarto. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Amus

Dokumen dan Undang-undang:

Data ABK (Analisis Beban Kerja) Ditreskrimum Polda Kepulauan Riau

Data Dikjur Personel Ditreskrimum Polda Kepulauan Riau

Data Selra (Penyelesaian Perkara) Ditreskrimum Polda Kepulauan Riau

Laporan Bulanan Ditreskrim Polda Kepulauan Riau

Surat keputusan Kapolri dengan nomor: SKEP/09/III/2005, tanggal 3 Maret 2005 Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2018 Tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Kepolisian Daerah

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2002