

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1 Gambaran Umum	15
1.2 Latar Belakang	16
1.3 Rumusan Masalah	25
1.4 Tujuan Penelitian	25
1.5 Manfaat Penelitian	26
1.5.1 Aspek Teoritis	26
1.5.2 Aspek Praktis	26
1.6 Sistematika Penulisan	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	29
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	29
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	29
2.1.2 Kinerja Karyawan	31
2.1.3 Pelatihan	33
2.1.4 Lingkungan Kerja Fisik	36
2.1.5 Penelitian Terdahulu	39
2.2 Kerangka Pemikiran	47
2.3 Hipotesis Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian	53

3.2 Operasional Variabel	54
3.2.2 Skala Pengukuran	57
3.3 Tahapan Penelitian	58
3.4 Populasi dan Sampel	59
3.4.1 Populasi	59
3.4.2 Sampel	59
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	60
3.5.1 Pengumpulan Data	60
3.5.1 Sumber data	61
3.6 Teknik Analisis Data	61
3.6.1 Analisis Deskriptif	61
3.6.2 Analisis Structural Equation Modeling (SEM)	64
3.6.2.1 <i>Measurement (Outer) Model</i>	66
3.6.2.2 <i>Structural (Inner) Model</i>	67
3.6.3 Pengujian Hipotesis	68
3.6.3.1 Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji T) dengan SEM-PLS untuk H_{0_1} dan H_{0_2}	68
3.6.3.2 Pengujian Hipotesis secara Simultan (Uji F) dengan IBM SPSS Statistics untuk H_{0_3}	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Karakteristik Responden	71
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
4.2 Hasil Penelitian	73
4.2.1 Hasil Penelitian Deskriptif	73
4.2.2 Hasil Penelitian Structural Equation Modelling (SEM)	79
4.2.3 Pengujian Hipotesis	87
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	91
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	94
5.1 Kesimpulan	94

5.2 Saran	95
5.2.1 Aspek Praktis	95
5.2.2 Aspek Teoritis	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN 1	106
LAMPIRAN 2	112