

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Habit Dan Facilitating Condition Terhadap Use Behavior Dengan M-Banking Intention Sebagai Variable Mediasi Pada Livin By Mandiri”. Tujuan penulisan tugas akhir ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi administrasi bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak dapat selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat pada penyusunan tugas akhir ini.

1. Bapak Mahendra Fakhri, SE., M.A.B selaku dosen wali yang telah memberikan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk membimbing dan membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini
2. Bapak Mahir Pradana, SE., M.Sc.BA yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memeberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Anita Silvianita SE., MSM., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah ilmu, pengalaman, pengarahan, serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh responden yang bersedia mengisi kuisisioner yang digunakan sebagai data utam dalam penelitian ini.
5. Seluruh dosen Universitas Telkom Bandung sebagai dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama perkuliahan
6. Kepada teman-teman Universitas Telkom Bandung khususnya kelas AB-42-07 yang telah membantu selama perkuliahan dan memberi penyemangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada keluarga yang selalu memberikan berdo'a, mendukung, dan menyemangati dalam mengerjakan tugas akhir.
8. Seluruh staff administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan , semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua. Amin

Dalam tugas akhir ini penulis menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, maupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dapat lebih baik di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkan.

Bandung, 11 Juli 2022



Edgar Pratama

NIM : 1501184150