

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jenis-Jenis Produk pada PT. Ogos Indonesia Gemilang.....	3
Tabel 1. 2 Perbandingan Rating Perusahaan di Bidang Fashion	9
Tabel 1.3 Ulasan Responden Terhadap Kepuasan pelanggan	10
Tabel 1. 4 Hasil Wawanmetode pelanggan terkait Kualitas Produk.....	12
Tabel 1.5 Ulasan Responden Terhadap Kualitas Produk.....	14
Tabel 1. 6 Hasil Wawanmetode pelanggan terkait Kualitas Pelayanan.....	15
Tabel 1.7 Ulasan Responden Terhadap Kualitas Pelayanan	16
Tabel 2.1 Skripsi Terdahulu.....	25
Tabel 2.2 Jurnal Nasional Terdahulu	27
Tabel 2.3 Jurnal Internasional Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2 Skala Likert	40
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas pada 30 Responden	46
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas pada 30 Responden.....	48
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi nilai	49
Tabel 4. 1 Ulasan Responden Terhadap Kualitas Produk.....	59
Tabel 4. 2 Ulasan Responden Terhadap Kualitas Pelayanan.....	61
Tabel 4. 3 Ulasan Responden Terhadap Kepuasan pelanggan	65
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	70
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4. 8 Hasil Uji t (Parsial)	72
Tabel 4. 9 Hasil Uji F (Simultan).....	73
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	73