

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga bisa memberikan kelanmetoden dalam pembuatan skripsi hingga selesai dengan bagus tanpa adanya halangan.

Dengan selesainya skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada PT. Ogos Indonesia Gemilang di Pekalongan” pula tidak lepas dari adanya bantuan, masukan, dukungan serta doa dari berbagai pihak kepada saya. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Fitriani Nur Utami, S.Si, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan bagus semetode moril maupun non material kepada saya selama penyusunan Laporan Tugas Akhir.
3. Karyawan PT. Ogos Indonesia Gemilang yang sudah membantu saya dalam memberikan informasi selama penyusunan skripsi berlangsung.
4. Keluarga saya yang selalu memberikan semangat kepada saya untuk tetap mengerjakan skripsi hingga selesai dengan bagus.
5. Seluruh teman-teman saya, bagus dari lingkungan kampus maupun diluar kampus yang sudah bekerjasama serta memberikan semangat selama mengerjakan Laporan Tugas Akhir.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Maka dari itu, dengan hati terbuka saya menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Dan saya berharap, skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis atau peneliti berikutnya.

Bandung, 4 Agustus 2022



Vigi Reinaning Dyahtritami