

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	18
1.4 Tujuan Penelitian.....	20
1.5 Manfaat Penelitian.....	20
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	23
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	23
2.2 Kerangka Pemikiran	43
2.3 Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	49
3.3 Tahapan Penelitian.....	55
3.4 Populasi dan Sampel.....	57
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	59
3.6 Teknik Analisis Data	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.2 Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
BIODATA	103
LAMPIRAN	104