

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, serta kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Karena atas rahmat dan karunianya penulis dapat mengerjakan Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-1 Teknologi Informasi, Fakultas Informatika Telkom University.

Penulis menyadari bahwa hasil dari penulisan Tugas Akhir ini memiliki banyak hambatan dan kekurangan sehingga membutuhkan saran dalam perbaikannya. Pada pengerjaan Tugas Akhir ini, penulis melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga penulis yang telah yang senantiasa mendukung penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir.
2. Bapak Dr. Farisya Setiadi, S.T., M.T.I. selaku pembimbing satu yang telah berbagi wawasan dan pengetahuan, serta membimbing penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir.
3. Bapak Dading Hardiman, S.T. selaku pembimbing dua yang telah berbagi wawasan dan pengetahuan serta membimbing penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir.
4. Pusat PT. KAI Bandung yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan memberikan informasi untuk pengerjaan Tugas Akhir.
5. Bapak Achmad Ardian selaku penanggung jawab lapangan pada Pusat PT. KAI Bandung yang membantu penulis mengerjakan Tugas Akhir.
6. Sarah Bilqis yang selalu menemani penulis dalam pengerjaan Tugas Akhir dan memberikan dukungan penuh.
7. Pihak lainnya yang penulis tidak bisa tuliskan satu-satu atas bantuan dan dukungannya.

Demikianlah penulis sampaikan rasa syukur dan ucapan terima kasih. Penulis mohon maaf atas kekurangan pada penelitian Tugas Akhir ini. Penulis juga berharap atas kritik dan saran demi kesempurnaan tugas-tugas selanjutnya.