

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>   | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                                     | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                       | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>  | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                      | <b>1</b>    |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                           | 1           |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian .....                                | 6           |
| 1.3 Perumusan Masalah.....   | 13          |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....   | 14          |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....  | 15          |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....                         | 15          |
| <b>BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN.....</b>                           | <b>17</b>   |
| 2.1 Teori- teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu ..... | 17          |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                                       | 47          |
| 2.3 Hipotesis Penelitian.....                                      | 50          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                             | <b>51</b>   |

|  |            |
|--|------------|
| 3.1 Jenis Penelitian .....                         | 51         |
| 3.2 Operasional Variabel .....                     | 53         |
| 3.3 Tahapan Penelitian .....                       | 57         |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                      | 59         |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....          | 61         |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....                     | 63         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>71</b>  |
| 4.1 Karakteristik Data Dekriptif .....             | 71         |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                          | 83         |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....               | 92         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            | <b>97</b>  |
| 5.1 Kesimpulan.....                                | 97         |
| 5.2 Saran .....                                    | 99         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                        | <b>101</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               | <b>105</b> |