

**PENGARUH ONLINE CUSTOMER REVIEW  
TERHADAP PERSEPSI KONSUMEN PADA PRODUK  
SCARLETT WHITENING DI MARKETPLACE SHOPEE**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Devayana Simbar Kencana Putri

1502184254



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**

**PENGARUH ONLINE CUSTOMER REVIEW  
TERHADAP PERSEPSI KONSUMEN PADA PRODUK  
SCARLETT WHITENING DI MARKETPLACE SHOPEE**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi  
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Devayana Simbar Kencana Putri

1502184254



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**