

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Online Customer Review Terhadap Persepsi Konsumen Pada Produk Scarlett Whitening di Marketplace Shopee”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi Dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Kedua orang tua Mamah dan Papah, serta Kakak dan Adik yang telah memberikan semangat dan dukunga serta doa kepada penulis baik dari segi moril maupun materi.
2. Ibu Berlian Primadani Satria Putri, S.I.Kom., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner yang digunakan sebagai data primer pada penelitian ini.
4. Dosen penguji, baik penguji proposal maupun penguji tugas akhir yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki penulisan skripsi ini.
5. Ibu Idola Perdini Putri S.Sos., M.Si., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.

8. Seluruh staf administrasi program studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
9. Desvia dan Rika yang telah menjadi teman yang baik selalu mendukung, menyemangati dan mendengarkan segala keluhan kesah yang dimiliki penulis.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, maupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 9 Oktober 2022



Devayana Simbar Kencana Putri

1502184254