

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian</b> .....	1
<b>1.2 Identifikasi Masalah</b> .....	12
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	12
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	12
<b>1.4.1 Manfaat Teoritis</b> .....	12
<b>1.4.2 Manfaat Praktis</b> .....	12
<b>1.5 Waktu dan Periode Penelitian</b> .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
<b>2.1 Tinjauan Pustaka</b> .....	14
<b>2.1.1 Komunikasi Pemasaran</b> .....	14
<b>2.1.2 Merek (<i>Brand</i>)</b> .....	15
<b>2.1.3 Brand Ambassador</b> .....	16
<b>2.1.4 Brand Image</b> .....	19
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	21
<b>2.3 Kerangka Pemikiran</b> .....	28
<b>2.4 Hipotesis</b> .....	31
<b>2.5 Ruang Lingkup Penelitian</b> .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	33
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	33
<b>3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran</b> .....	33
<b>3.2.1 Variabel Operasional</b> .....	33
<b>3.2.2 Skala Pengukuran</b> .....	37

3.4 Populasi dan Sampel .....	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.4.1 Jenis Data .....	40
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.5.1 Uji Validitas .....	41
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	43
3.6 Teknik Analisis Data .....	44
3.6.1 Analisi Data Deskriptif.....	44
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.3 Uji Regresi Linear Sederhana .....	47
3.6.4 Uji Hipotesis (Uji t) .....	48
3.6.5 Uji Koefisiensi Determinasi.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	50
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	52
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	53
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.2.3 Uji Hipotesis (Uji t) .....	62
4.2.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	62
4.3 Pembahasan .....	63
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran.....	66
5.2.1 Aspek Teoritis .....	66
5.2.2 Aspek Praktis .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>