

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>2</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>3</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>4</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>5</b>
<b>1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Rencana Kegiatan .....	3
1.6. Sistematika Penulisan .....	4
<b>2. KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Riset Terkait .....	5
2.2. Metode Goal-Directed Design (GDD) .....	5
2.3. Usability Testing dan System Usability Scale (SUS).....	7
2.4. User Persona .....	9
2.5. Mental Model.....	9
2.6. Hierarchical Task Analysis (HTA).....	10
2.7. Model konseptual .....	10
2.8. Kesimpulan hasil kajian.....	10
<b>3. ALUR PERMODELAN.....</b>	<b>11</b>
3.1. Research.....	11
3.2. Modeling .....	45
3.3. Requirement.....	49
3.4. Framework.....	70
3.5. Refinement.....	75
3.6. Support.....	79
<b>4. HASIL PENGUJIAN DAN EVALUASI PENELITIAN .....</b>	<b>80</b>
4.1. Skenario Pengujian .....	80
4.2. Analisis Hasil Pengujian Pertama.....	81
4.3. Analisis Hasil Pengujian Kedua.....	84
4.4. Pengukuran Hasil <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	87
4.5. Analisis Hasil Pengujian Usability.....	88
<b>5. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>90</b>
5.1. Kesimpulan .....	90
5.2. Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>93</b>
1. LAMPIRAN 1.....	93
2. LAMPIRAN 2.....	95
3. LAMPIRAN 3.....	100
4. LAMPIRAN 4.....	124
5. LAMPIRAN 5.....	151
6. LAMPIRAN 6.....	152
7. LAMPIRAN 7.....	152