

**Daftar Pustaka**

- [1] Admin. (2020). Survei: Karena Covid-19, 35% Pekerja di Indonesia Kena PHK. <https://www.jobstreet.co.id/en/cms/employer/wp-content/themes/jobstreet-employer/assets/report/covid-19-job-report-id/JobStreet-COVID-19-JOB-REPORT-INDONESIA-FINAL-27082020.pdf>
- [2] Pawirosumarto, S. (2016). Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap Kepuasan Pelanggan sistem e-learning. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 6(3), 152864.
- [3] Septianita, W., Winarno, W. A., & Arif, A. (2014). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Empiris Pada PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 9 JEMBER). *e-journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, 1(1), 53-56.
- [4] Purwa Dimas Agani. (2021). PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN APLIKASI SPPD (studi kasus pada YAYASAN PENDIDIKAN TELKOM).
- [5] Adi Syaiful Wiranata. (2021). ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN APLIKASI OVO DI JAWA BARAT
- [6] Buana, I. B. G. M., & Wirawati, N. G. P. (2018). Pengaruh kualitas sistem informasi, kualitas informasi, dan perceived usefulness pada Kepuasan Pelanggan sistem informasi akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 22(1), 683-713.
- [7] Putra, Y. E., & Aziz, N. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Nasabah Pt Bank Rakyat Indonesia Cabang Padang.
- [8] Sari Novita. (2020). PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN APLIKASI OLX
- [9] Armeliadinda. (2020). PENGARUH KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM, KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN APLIKASI PAJAK (Studi Kasus pada aplikasi SAMBARA di Jawa Barat)
- [10] Ayu Vindy Nurmila Sitanggang. (2021). PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN LMS (Studi Pada Mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Telkom University)
- [11] Azzahra Zulfa. (2020). ANALISIS PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN MENGGUNAKAN METODE DELONE & MCLEAN (Studi Kasus Layanan Pembayaran Go-Pay di Aplikasi Go-Jek)
- [12] Marlissa Dessry. (2015). PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS LAYANAN APLIKASI SISTEM INFORMASI DIREKTORAT JENDERAL PAJAK (SIDJP) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying)
- [13] Dewi, S. K., & Sudaryanto, A. (2020). Validitas dan Reliabilitas Kuisisioner Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Pencegahan Demam Berdarah. *Prosiding Seminar Nasional Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta 2020*.
- [14] Pramuaji, K. A., & Loekmono, L. (2018). Uji Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian: Questionnaire Emphaty. *Jurnal Ilmiah Bimbingan Konseling Undiksha*, 9(2), 74-78.
- [15] Hudan, Y., Isyнуwardhana, D., & Triyanto, D. N. (2016). Pengaruh Profitabilitas, Likuiditas, Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Struktur Modal Perusahaan (pada Perusahaan Pertambangan Subsektor Batubara Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2011 â€“2015). *eProceedings of Management*, 3(2).

- [16] Fadli, F., Justicia, A. K., & Carlos, B. (2021). PEMANFAATAN MEDIA VIDEO PEMBELAJARAN UNTUK PENINGKATAN KEMAMPUAN SWAMEDIKASI OBAT PADA MAHASISWA D3 FARMASI. *Jurnal Farmasi IKIFA*, 1(1), 81-89.
- [17] Maulana, Y., Rokhmawati, R. I., & Az-Zahra, H. M. (2019). Evaluasi dan perbaikan rancangan antarmuka pengguna situs web Jawa Timur park group menggunakan metode goal-directed design (GDD). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* e-ISSN, 2548, 964X.
- [18] Putra Andika Dermawan. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS SISTEM TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN E-COMMERCE SHOPEE DI KOTA BANDUNG.
- [19] Muhammad Choirul Anwar. (2021). 10 Provinsi di Indonesia dengan Jumlah Pencari Kerja Terbanyak. <https://money.kompas.com/read/2022/03/02/194824326/10-provinsi-di-indonesia-dengan-jumlah-pencari-kerja-terbanyak>
- [20] Fadli, F., Justicia, A. K., & Carlos, B. (2021). PEMANFAATAN MEDIA VIDEO PEMBELAJARAN UNTUK PENINGKATAN KEMAMPUAN SWAMEDIKASI OBAT PADA MAHASISWA D3 FARMASI. *Jurnal Farmasi IKIFA*, 1(1), 81-89.
- [21] J.Nielsen. (2000). Why You Only Need to Test with 5 Users. [Online] Available at: <https://www.nngroup.com/articles/why-you-only-need-to-test-with-5-users/>. [Accessed 30 August 2022]
- [22] Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung. Alfabeta.