

1. Pendahuluan

Kata sandi adalah langkah keamanan penting dalam kehidupan digital saat ini. Kata sandi adalah serangkaian karakter yang harus dimasukkan saat masuk ke akun. Beberapa contoh umum akun yang menggunakan kata sandi adalah email, media sosial, akun game, dan *mobile banking*. Karena banyak akun memerlukan kata sandi unik, sulit bagi pengguna untuk melacak semuanya. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan aplikasi yang menyimpan kata sandi untuk semua akun dan memudahkan pengguna untuk mengelolanya. Manajemen kata sandi adalah solusi untuk menyimpan sejumlah besar informasi akun dan kata sandi. Informasi akun dan kata sandi akan dienkripsi dan disimpan di perangkat lokal atau di penyimpanan *cloud* [1]. Salah satu aplikasi Manajemen kata sandi adalah Satria. Satria atau kependekan dari “Sandi anda Terenkripsi dengan Aman” merupakan aplikasi yang dikembangkan Pusat Pengkajian dan Pengembangan Teknologi Keamanan Siber dan Sandi Badan Siber dan Sandi Negara.

Berdasarkan hasil dari review *playstore*, lebih dari 500 pengguna telah mengunduh aplikasi dan rata-rata pengguna memberikan rating bintang 1 dengan ulasan sejumlah 144 dari keseluruhan data yang didapatkan. Akumulasi rating aplikasi Satria per 3 November 2021 memiliki rating 1.3 dari skala 5 di *playstore* [2]. Aplikasi Satria pada *playstore* terdapat ulasan pengguna yakni memiliki permasalahan di bagian *usability* seperti desain yang tidak efektif dan *user experience* yang tidak memuaskan dan kurang baik. Terlepas dari review *playstore*, aplikasi Satria ini belum dilakukan penelitian lebih lanjut pada *end user* dan belum dilakukan evaluasi terhadap *user experience*.

Penelitian ini dilakukan dengan dua metode. Pertama dilakukan dengan metode *Usability testing* untuk mengidentifikasi permasalahan kegunaan yang ada dan untuk pengumpulan data kuantitatif mengenai kesan pengguna terhadap *user experience*. Berdasarkan hasil *usability testing* dan dilengkapi dengan wawancara dapat ditemukan permasalahan yang tidak sesuai dengan rasa ekspektasi responden. Permasalahan yang ditemukan ada pada penambahan layanan dan penggunaan kata sandi yang telah disimpan. Kedua dengan menggunakan metode *User Experience Questionnaire (UEQ)* yang merupakan alat kuesioner untuk mengukur *user experience* secara efisien [3]. Berdasarkan hasil *UEQ* dapat ditemukan skor yang dibawah *above average* yaitu skala *attractiveness*, *efficiency*, *dependability*, dan *stimulation*.

Rumusan masalah yang dirancang berdasarkan penelitian ini adalah bagaimana evaluasi *user experience* dan pengujian *usability* dilakukan agar dapat memperoleh masukan yang cukup untuk perbaikan desain UI guna meningkatkan *usability* dan skor *UEQ* di atas *below average*. Adapun ruang lingkup batasan masalah pada penelitian ini yaitu hanya diujikan kepada pengguna yang menggunakan sistem operasi *android*, dikarenakan operasi sistem yang tersedia pada aplikasi Satria hanya terdapat pada sistem operasi *android*. Tujuan pada penelitian ini untuk membuat desain perbaikan yang sesuai dengan ekspektasi responden, dan memberikan rekomendasi *prototype* kepada tim pengembang aplikasi Satria agar dapat menjadi lebih baik.

Organisasi Tulisan

Organisasi tulisan berdasarkan jurnal tugas akhir ini yaitu pada pendahuluan berisikan latar belakang, rumusan masalah, dan tujuan. Pada landasan teori berisikan materi pendukung yang menjadikan penelitian. Alur pemodelan berisikan gambar proses evaluasi yang dilakukan pada penelitian. Evaluasi berisikan proses evaluasi yang menggunakan metode *usability testing* dan *UEQ*. Perancangan *prototype* berisikan *mockup* perbaikan berdasarkan permasalahan yang ditemui dari kedua metode penelitian. Evaluasi pada *prototype* berisikan evaluasi kembali yang menggunakan metode *usability testing* dan *UEQ*. Tahap berikutnya yaitu perbandingan antara aplikasi Satria dan *prototype*. Pada kesimpulan memuat hasil jawaban berdasarkan rumusan masalah dan evaluasi *prototype*. Tahap terakhir adalah daftar pustaka yang memuat sumber informasi dan lampiran dokumen tambahan dari penelitian.