

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL.....</b>                          | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                     | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                     | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                         | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                               | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                              | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                             | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                          | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                          | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                      | <b>1</b>    |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....        | 1           |
| 1.2    Latar Belakang Penelitian .....             | 3           |
| 1.3    Perumusan Masalah.....                      | 9           |
| 1.4    Tujuan Penelitian.....                      | 11          |
| 1.5    Manfaat Penelitian.....                     | 11          |
| 1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....      | 12          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                | <b>15</b>   |
| 2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....        | 15          |
| 2.2    Kerangka Pemikiran .....                    | 38          |
| 2.3    Hipotesis Penelitian .....                  | 40          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>             | <b>43</b>   |
| 3.1    Jenis Penelitian .....                      | 43          |
| 3.2    Operasionalisasi Variabel.....              | 45          |
| 3.3    Tahapan Penelitian .....                    | 49          |
| 3.4    Populasi dan Sampel .....                   | 52          |
| 3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....       | 53          |
| 3.6    Teknik Analisis Data .....                  | 54          |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> | <b>61</b>   |
| 4.1    Analisis Statistik Deskriptif.....          | 61          |

|                                   |                                  |           |
|-----------------------------------|----------------------------------|-----------|
| 4.2                               | Hasil Penelitian.....            | 68        |
| 4.3                               | Pembahasan Hasil Penelitian..... | 74        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> | .....                            | <b>77</b> |
| 5.1                               | Kesimpulan.....                  | 77        |
| 5.2                               | Saran .....                      | 79        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>             | .....                            | <b>81</b> |
| <b>BIODATA</b>                    | .....                            | <b>87</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                   | .....                            | <b>88</b> |