

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Pemikiran.....	48
2.3 Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian.....	53
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	54

3.3	Tahapan Penelitian	57
3.4	Populasi dan Sampel	59
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	61
3.6	Teknik Analisis Data.....	62
3.7	Pengujian Hipotesis.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	67
4.2	Pengujian Hipotesis.....	75
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		viii
LAMPIRAN.....		xii