

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
1. Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan	2
1.4. Hipotesis	3
2. Kajian Pustaka	4
2.1. Kualitas	4
2.2. Informasi	4
2.3. Kualitas Informasi.....	4
2.4. <i>Usability</i>	5
2.5. <i>Website</i>	5
2.6. <i>Learning Management System</i>	5
2.7. <i>WebQual 4.0</i>	5
2.8. Populasi.....	6
2.9. Sampel.....	6
2.10. Uji Validitas	7
2.11. Uji Reliabilitas	7
3. Metodologi Penelitian	8
3.1. Identifikasi Masalah.....	9
3.2. Kajian Teori dan Pengumpulan Data	9
3.3. Analisis dan Pengolahan Data	9
3.3.1. <i>Usability</i>	10
3.3.2. Kualitas Informasi.....	10
3.3.2.1 <i>Time Dimension</i>	10
3.3.2.2 <i>Content Dimension</i>	11
3.3.2.3 <i>Form Dimension</i>	12
3.3.3. Interaksi Pelayanan.....	12
3.3.4. User Satisfaction.....	13
3.3.5. Karakteristik Responden	14
3.3.6. Kuisisioner	14
3.3.7. Pengujian Kuisisioner	18
3.3.7.1. Uji Validitas	18
3.3.7.2. Uji Reliabilitas.....	20
3.3.8. Desain UI.....	22
3.3.8.1. Perbandingan Desain UI.....	22
4. Evaluasi Hasil dan Pembahasan	23
4.1. Deskripsi Variabel	23

4.2.1. Deskripsi Variabel <i>Usability</i>	23
4.2.2. Deskripsi Variabel Kualitas Informasi.....	27
4.2.3. Deskripsi Variabel Interaksi Pelayanan	30
4.2.4. Deskripsi Variabel <i>User Satisfaction</i>	32
4.2. Pembahasan.....	33
4.4.1. Hasil dan Analisis Kuisioner.....	33
5. Kesimpulan.....	40
5.1. Kesimpulan	40
5.2. Saran	40
Daftar Pustaka	42