

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Kualitas Informasi *Learning Management System CeLOE Telkom University* dari Perspektif Mahasiswa S1 Teknologi Informasi – Universitas Telkom Menggunakan Metode *WebQual 4.0*” yang diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana program studi S1 Teknologi Informasi di Fakultas Informatika. Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak–pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, saran, serta kritik dalam penulisan laporan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Bapak Hilal Hudan Nuha, S.T., M.T., Ph.D. selaku Kepala Program Pendidikan S1 Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom.
3. Bapak Dana Sulistyio Kusumo, S.T., M.T., Ph.D. dan ibu Angelina Prima Kurniati, S.T., M.T., Ph.D. selaku dosen pembimbing I dan II yang telah bersedia menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan membantu memberikan masukan selama penulis mengalami kesulitan.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu kepada penulis di dalam maupun di luar kelas.
5. Kedua orang tua penulis, bapak Anang Suliadini dan ibu Siamah Dwi Mardiana, atas segala kasih sayang yang berlimpah, dukungan, motivasi, dan doa yang telah diberikannya sehingga penulis berhasil mencapai titik ini.

6. Kakak penulis, Deka Haryan Dini, Arneray Vega Hildyatama, dan Reka Fedy Swastian yang selalu memberikan bantuan, dukungan, motivasi, kasih sayang, dan mendampingi penulis dalam penyusunan tugas akhir ini dalam segala kondisi dan situasi.
7. Sahabat–sahabat penulis, Adien, Fajar, Fifi, Gilang, Yota, Rizal, Faiq, Reza, Avis, Berlian, Dilla, Sheila, Marclisa, dan teman–teman penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan satu–persatu yang telah menemani penulis selama empat tahun masa kuliah, menjadi pendengar yang baik, keluarga, sahabat, teman, selalu memberi dukungan, informasi, dan doa. Semoga tali persaudaraan kita tetap terjalin dengan baik dan kita semua bisa sukses di jalannya masing–masing.
8. Teman–temanku kelas IT-42-01 angkatan 2018, teman–teman seorganisasi selama kuliah, Semute dan khususnya Astri Noviani yang sangat membantu perjalanan semasa kuliah hingga akhir masa perkuliahan ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu–persatu namun telah memberikan banyak bantuan kepada penulis khususnya dalam penyelesaian penulisan tugas akhir ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangandalam penulisan penyusunan tugas akhir ini, namun semoga hasil tugas akhir ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bandung, 19 September 2022

Penulis