

Abstrak

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan, menguraikan, dan menganalisis efektifitas komunikasi antarpribadi yang bercirikan keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif dan kesetaraan, pola komunikasi dan gaya kepemimpinan. Peneliti melakukan penelitian terhadap komunikasi antarpribadi yang terjadi antara atasan dengan bawahan.

Metode yang akan digunakan adalah metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif, peneliti menjadi instrumen penelitian. Penelitian ini berlokasi di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Cirebon. Narasumber yang dirancang untuk menggali fakta, data dan informasi adalah kepala dinas, sekretaris dinas, kepala bidang, kepala sub bagian, staf dan pakar komunikasi. Teknik pengumpulan data penelitian yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumen. Hasil penelitian yang didapat yaitu komunikasi antarpribadi memiliki hambatan kesetaraan yaitu rasa segan terhadap atasan. Rasa segan timbul karena terdapat rasa hormat bawahan kepada atasan Dimensi efektifitas komunikasi antarpribadi yang ada hanya keterbukaan, empati, sikap mendukung dan sikap positif. Gaya kepemimpinan yang terdapat di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Cirebon adalah demokratis dengan Pengarahan, Pembekalan, Dukungan, dan Pendelegasian. Pola komunikasi yang terjadi yaitu pola komunikasi berantai dengan penyebaran pesan serentak dan berurutan. Pimpinan bisa langsung menyampaikan pesan kepada bawahan tetapi bawahan harus melalui sub jaringan organisasi yang lebih tinggi untuk menyampaikan pesan kepada atasan.

Kata kunci : Komunikasi Antar Pribadi, Gaya Kepemimpinan, Pola Komunikasi.

Abstractk

This research is aimed to describe, to prase, and to analyze the effectiveness of interpersonal communication characterized by openness, empathy, Supportiveness, Positivenesess and Equality. This research also analyzes the patterns of communication and leadership styles. Researchers conducted a study of interpersonal communication that occurs between superiors and subordinates.

Methodin this research used is a case study with qualitative approach, where the researcher becomes the research instrument. This study is located in Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Cirebon. Researchers conducted a preliminary study to identify students with mental retardation based on their characteristics. Informant is designed to explore the facts, data and information is the department head, department secretary, the head of the field, sub-section chief, staff and communications expert. Research data collection techniques usedwere interviews, observation and documents. The results obtained are interpersonal communication has the equality constraints awe of the superiors. Effectiveness dimensions of interpersonal communication that is only openness, empathy, being supportive and positive attitude. Leadership styles contained in Dinas Pendapatan Daerah kabupaten Cirebon is democratic with briefing, debriefing, Support, and Delegation. Communication patterns that occur are serial communication patterns by spreading the message simultaneously and sequentially. Leaders can directly deliver the message to subordinates but subordinate organization must go through the sub network higher to convey a message to the boss.

Keyword: Interpersonal Communication, Leadership Styles, Patterns of Communication.