

## DAFTAR ISTILAH

HCI	<i>Human Computer Interaction</i> , merupakan suatu bidang studi yang mempelajari tentang desain atau penggunaan teknologi komputer.
UI	<i>User Interface</i> , merupakan proses komunikasi umum antarmuka yang merupakan media penghubung komunikasi antara dua domain (produk/sistem dan manusia) dan berperan penuh dalam menerjemahkan setiap aksi dan reaksi dari kedua domain tersebut.
UX	<i>User Experience</i> , merupakan suatu perancangan produk yang berdasar atas pengalaman interaksi pengguna kepada suatu objek (aplikasi, website, alat atau produk lainnya) yang kemudian dikembangkan dan dirancang kembali menjadi suatu produk terbaru.
UCD	<i>User Centered Design</i> menggambarkan proses desain pada end-user tentang bagaimana desain terbentuk.
SEQ	<i>Single Ease Question</i> adalah bentuk pengujian yang dilakukan setelah menyelesaikan sebuah tugas yang diberikan kepada responden dan terdapat skala peringkat untuk menilai seberapa mudah pengguna menyelesaikan sebuah tugas
SUS	<i>System Usability Scale</i> merupakan salah satu metode survei penilaian subyektif kegunaan terhadap pandangan global seperti produk, layanan, aktifitas dan lainnya.
GAP	Merupakan metode analisa untuk menentukan langkah-langkah yang perlu diambil untuk berpindah dari kondisi saat ini ke kondisi yang diinginkan atau dalam keadaan masa depan yang diinginkan.

HTML	<i>Hyper Text Markup Language</i> , adalah bahasa standard pemrograman yang digunakan untuk membuat halaman website atau aplikasi melalui internet.
CSS	<i>Cascading Style Sheet</i> , bahasa yang digunakan untuk menentukan tampilan dan format halaman website.
JAVA	Merupakan salah satu bahasa pemrograman untuk mengembangkan aplikasi mobile, desktop, hingga website.
SLA	<i>Service Level Agreement</i> , merupakan kesepakatan secara formal antara Penyedia Layanan dengan pelanggan seputar komitmen pelayanan yang diterima dan diberikan, dengan jumlah ukuran performansinya.