

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II.....	13
LANDASAN TEORI	13
2.1 Teori Penelitian.....	13
2.2 Kerangka Pemikiran.....	23
2.3 Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III.....	28

3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Operasional Variabel.....	29
3.3. Skala.....	32
3.4. Tahapan penelitian	32
3.5 Populasi dan Sampel	34
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7 Validasi Reabilitas.....	38
3.8. Teknik Analisis	40
3.9 Uji Hipotesis.....	43
BAB VI	52
4.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	52
4.2 Hasil Penelitian	56
4.3 Analisis Partial least Square.....	65
4.4 Evaluasi Outer Model.....	66
4.5 Evaluasi Inner Model	73
4.6 Uji Hipotesis.....	75
4.7 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	85
BAB V.....	94
5.1 Kesimpulan.	94
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	102