

Analisis dan Evaluasi Sistem Navigasi Website menggunakan Metode NST (*Navigation Stress Test*)

Muhammad Irsyad Al Ghifary¹, Dana Sulistyio Kusumo, Ph.D.², Indra Lukmana Sardi, S.T., M.T.³

^{1,2,3}Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung

¹muhirsyad@students.telkomuniversity.ac.id, ²danakusumo@telkomuniversity.ac.id,

³indraluk@telkomuniversity.ac.id

Abstrak

Website LMS Telkom University merupakan website yang digunakan mahasiswa aktif Telkom University untuk mencari informasi tentang perkuliahan seperti informasi kelas, tugas, kuis atau informasi pengumuman. Proses pencarian informasi pada LMS Telkom University sudah cukup mudah namun terdapat keluhan dari pengguna tentang pencarian informasi pada kelas yang cukup lama dan penggunaan navigasi yang kurang efisien yang meningkatkan *interaction cost* pada pengguna dan mempengaruhi waktu pencarian informasi, sehingga perlu dilakukan analisis dan evaluasi sistem navigasi pada *website* untuk mempermudah dan mempercepat proses pencarian informasi dengan sistem navigasi pada *website* LMS Telkom University. Analisis dan evaluasi sistem navigasi *website* LMS Telkom University menggunakan metode *Navigation Stress Test*. Sebelum pengujian NST dengan *website* LMS Telkom University, mahasiswa aktif pengguna LMS Telkom University interview terlebih dahulu, setelah mendapat informasi dari sesi interview, selanjutnya adalah pengujian *website* LMS Telkom University dengan NST. Informasi yang didapat dari *interview* dan hasil pengujian selanjutnya dijadikan pedoman perbaikan rancangan sistem navigasi LMS Telkom University. Hasil uji NST pada *website* LMS Telkom University sebelum perbaikan sudah dibuat rancangan perbaikan dan menunjukkan bahwa rata-rata waktu pencarian informasi sebelum perbaikan adalah 15.28 detik, sedangkan setelah perbaikan waktu pencarian informasi menurun menjadi 13.20 detik.

Kata Kunci: Analisis, Evaluasi, Navigasi, *Website*, *Interaction Cost*, *Navigation Stress Test*