

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Navigasi dalam sebuah *website* memegang peran penting dalam pengalaman pengguna. Komponen ini berguna untuk memberikan pengguna kemudahan untuk melakukan browsing pada sebuah *website*. Navigasi memberikan konteks dan pemahaman kepada pengguna, memberikan petunjuk arah yang membantu pengguna agar tetap terarah dan memberikan makna pada konten sebuah halaman di dalam web [14]. Navigasi juga berperan dalam menyampaikan brand atau kesan sebuah perusahaan atau produk pada pengguna. Sebuah navigasi yang dirancang rapih dapat meningkatkan kredibilitas sebuah *website*. Pengguna cenderung lebih menggunakan *website* yang memiliki struktur navigasi yang rapi, jelas, dan mudah digunakan [14]. Navigasi bila dikesampingkan keberadaan dan kebergunaan, akan menjadi masalah yang cukup berpengaruh dalam sebuah situs web. Menurut Doss [9], ada 3 masalah yang menjadi masalah umum dalam sebuah *website*,

1. Pengguna tidak dapat menemukan informasi spesifik yang diperlukan.
2. Situs web yang membingungkan penggunaannya.
3. Situs web yang lama di akses.

Selain itu, Menurut Komminos [7], "...37% of users leave due to poor design or navigation." Hal tersebut menjadi informasi bahwa navigasi dalam sebuah situs web cukup berpengaruh terhadap pengalaman pengguna dan keberhasilan tujuan situs web.

LMS (*Learning Management System*) Telkom University yang menjadi studi kasus proposal ini merupakan *website* yang digunakan untuk melakukan kegiatan pembelajaran dari Telkom University. Mahasiswa dapat mencari informasi yang dibutuhkan, mengerjakan kuis dan tugas, mengumpulkan tugas dan mengunduh berkas-berkas penting terkait perkuliahan dari *website* ini. Masalah navigasi yang ada pada *website* ini adalah informasi yang ditujukan untuk mahasiswa membutuhkan waktu yang sedikit lama untuk ditemukan sehingga pengguna agak sedikit terhambat untuk menemukan informasi yang mereka inginkan. Informasi penting seperti pengumuman terkait pelaksanaan kuis atau informasi tugas agak sulit dibedakan dari informasi lain sehingga menghambat mahasiswa untuk menemukan informasi yang ingin mereka temukan. Selain itu, informasi yang ditampilkan dalam menu navigasi lokal pada *website* terlalu banyak dan jarang sekali dipakai karena navigasi lokal yang tersedia kurang memiliki konteks yang jelas sehingga meningkatkan *Interaction Cost dan Task Time* pengguna dalam menggunakan *website* tersebut. Dari masalah tersebut, akan dilakukan evaluasi navigasi dengan metode NST (*Navigation Stress Test*) dengan memberikan pengguna beberapa tugas terkait penggunaan navigasi dalam *website* tersebut. Setelah didapat hasil evaluasi dari pengujian menggunakan NST, selanjutnya adalah merancang perbaikan navigasi pada *website* LMS Telkom University. Tahap terakhir adalah menganalisis dan evaluasi hasil eksperimen perbaikan rancangan pola navigasi yang paling cocok untuk digunakan dengan menggunakan aplikasi *Maze* dengan memberikan sebuah tugas sederhana terkait pencarian informasi pada LMS Telkom University dan waktu penyelesaiannya akan dicatat dan dibandingkan. Metode *Navigation Stress Test* cocok digunakan karena berfokus pada komponen navigasi yang ada pada sebuah *website*. Navigasi termasuk komponen dalam arsitektur informasi yang posisinya ada di antara desain visual dan rancangan teknis dalam sebuah *website* [5]. Dengan metode ini, sistem navigasi pada sebuah *website* dapat diuji kelayakannya untuk digunakan pengguna.

1.2 Topik dan Batasannya

Berikut rumusan masalah yang ingin saya angkat adalah:

1. Apa kesulitan dan hambatan yang dihadapi pengguna dalam mencari informasi pada LMS Telkom University?
2. Apa penyebab penggunaan navigasi yang belum maksimal pada LMS Telkom University?

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Situs yang akan menjadi bahan evaluasi adalah *website* LMS Telkom University
2. Target pengguna adalah mahasiswa Telkom University.
3. Faktor evaluasi dan metode *Navigation Stress Test* mengacu pada buku *Designing Web Navigation*
4. Hasil evaluasi akan dibuat purwarupa sebagai rekomendasi perbaikan navigasi website

1.3 Tujuan

Berikut adalah tujuan yang ingin dicapai pada penulisan penelitian tugas akhir

1. Mempelajari pola navigasi dan proses mengatur navigasi yang benar untuk situs LMS Telkom University.
2. Melihat keberhasilan navigasi dari hasil evaluasi situs LMS Telkom University menggunakan *Navigation Stress Test* dari segi *interaction cost* dan *task time*.
3. Memberikan rekomendasi perbaikan navigasi pada situs LMS Telkom University.