

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah WT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Perbaikan Positioning Astinet Segmen Trading Business Service Telkom Indonesia Berdasarkan Perceptual Mapping Dengan Metode *Multidimensional Scaling*”. Dalam penyusunan dan penulisannya, peneliti banyak mendapatkan motivasi dan bantuan dari banyak pihak. Maka dari itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Achmad Kadarusman dan Ibu Yanti Yulianti, S.H., selaku orangtua yang telah memberikan semangat dan dukungan selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Ir. Achmad Agus Suhendra, M.T., selaku dosen pembimbing pertama yang telah membimbing, memotivasi, meluangkan waktu dan selalu memberikan arahan terbaik selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T., selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing, memotivasi, meluangkan waktu dan selalu memberikan arahan terbaik selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Pa Suratman selaku GM Segmen TRB DBS Telkom Indonesia yang telah memberikan dukungan terhadap penyelesaian studi S2 saya dan memberikan kesempatan untuk menjadikan segmen TRB menjadi objek penelitian.
5. Rekan-rekan segmen TRB Telkom Indonesia yang selalu mendukung dan memberikan keceriaan selama proses penyelesaian laporan akhir ini.

Penulis yakin bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membuat penelitian ini menjadi lebih baik lagi dan penelitian ini akan menjadi manfaat dikemudian hari. Ammin.

Jakarta, 7 September 2022

Ahmad Rafi Fauzan  
2201201017