

Abstrak

Peduli Lindungi adalah aplikasi yang dikembangkan untuk membantu instansi pemerintah terkait dalam penyebaran COVID-19. Peduli Lindungi diharapkan dapat membantu pemerintah dalam proses pelacakan untuk mempermudah pendeteksian jangkauan COVID19. Namun seiring berjalannya waktu, banyak keluhan tentang pengalaman pengguna yang ditulis oleh pengguna di aplikasi App Store dan Play Store. Penelitian ini menggunakan metode Heuristic Evaluation untuk menganalisis usability. Metode ini digunakan untuk mendapatkan evaluasi kekurangan dari usability. Pada penelitian ini didapatkan bahwa usability dari Aplikasi Peduli Lindungi sudah cukup baik. Namun, masih ada aspek yang perlu diperbaiki. Aspek tersebut adalah Flexibility and Efficiency of Use dengan nilai severity ratings 3.8 dan Aesthetic and Minimalist Design dengan nilai severity ratings 3.4. Sehingga perlu dilakukan perbaikan desain berdasarkan aspek-aspek tersebut. Pengujian terhadap perbaikan desain dilakukan, ditemukan bahwa Flexibility and Efficiency of Use dengan nilai severity ratings 1,5. Sedangkan Aesthetic and Minimalist Design dengan nilai severity ratings 2.6. Disimpulkan bahwa desain ini lebih baik dari sebelumnya.