

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Hotel Tebu	1
Gambar 1.2 <i>Review</i> Pelanggan	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	38
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	43
Gambar 4.1 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Infrastruktur akomodasi	57
Gambar 4.2 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Kualitas kamar	59
Gambar 4.3 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Meja Depan.....	60
Gambar 4.4 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Makanan dan Minuman	62
Gambar 4.5 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Keramahan	64
Gambar 4.6 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Keselamatan dan Keamanan	66
Gambar 4.7 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Sikap dan Perilaku Karyawan	67
Gambar 4.8 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Keahlian karyawan	69
Gambar 4.9 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Interaksi pelanggan	70
Gambar 4.10 Garis Kontinum dari Tanggapan atas Waktu Tunggu	72
Gambar 4.11 Garis Kontinum Rekapitulasi Variabel Kualitas Pelayanan (X).....	74
Gambar 4.12 Garis Kontinum Rekapitulasi Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	76
Gambar 4.13 Normalitas Data	76
Gambar 4.14 Uji Heterokedastisitas	77
Gambar 4.15 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji F)	82
Gambar 4.16 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t)	83
Gambar 4.17 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t)	84
Gambar 4.18 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t)	85
Gambar 4.19 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t)	86
Gambar 4.20 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t)	87

Gambar 4.21 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t)	88
Gambar 4.22 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t)	89
Gambar 4.23 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t)	90
Gambar 4.24 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t)	91
Gambar 4.25 Wilayah Ho Diterima dan Ditolak (Uji t)	92