

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “ANALISIS KUALITAS LAYANAN RUANGGURU MENGGUNAKAN *TOPIC MODELING* DAN *SENTIMENT ANALYSIS* PADA DATA ULASAN APLIKASI DI PLAYSTORE”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1/S-2 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. HELNI MUTIARSIH JUMHUR, SH, MH. Selaku Pembimbing dari penelitian penulis yang telah berkontribusi untuk dapat meluangkan waktu, pikiran serta perhatiannya untuk memberkan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam penelitian yang sedang dilakukan.
2. Bapak Eva Nurhazizah, S.T., M.M. Selaku Pembimbing dari penelitian penulis yang telah berkontribusi untuk dapat meluangkan waktu, pikiran serta perhatiannya untuk memberkan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam penelitian yang sedang dilakukan.
3. Bapak/ibu penguji yang telah memberikan saran dan membantu dalam proses penulisan peneliti berlangsung untuk memperbaiki penelitian ini.
4. Ibu HANI GITA AYUNINGTIAS, S.Psi., M.M. selaku dosen wali dari penulis yang telah memberikan arahan, dukungan serta telah meluangkan waktunya dalam membantu proses penelitian penulis.
5. Seluruh anggota keluarga yang telah banyak memberikan do'a serta dukungan yang penuh kepada penulis, sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menjalankan penelitian ini.

6. Teman-teman MB-42-05 yang telah menjadi teman kelas yang telah memberikan motivasi kepada penulis.

Saya menyadari, makalah yang saya tulis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan saya nantikan demi kesempurnaan makalah ini.

Bandung, 19 Februari 2022



Defangga Linggar Pangestu

1401184131