

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| ABSTRAK | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 15 |
| 1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 15 |
| 1.1.1. Struktur Organisasi | 16 |
| 1.1.2. Visi dan Misi | 18 |
| 1.1.3. Program Digital Amoeba's <i>Culture</i> | 19 |
| 1.1.4. Produk Digital Amoeba | 20 |
| 1.2. Latar Belakang Penelitian | 24 |
| 1.3. Perumusan Masalah..... | 38 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 40 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 40 |
| 1.5.1. Manfaat Teoritis | 40 |
| 1.5.2. Manfaat Praktis | 40 |
| 1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... | 41 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 43 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1. Teori Terkait..... | 43 |
| 2.1.1. Manajemen Pemasaran..... | 43 |
| 2.1.2. Strategi Pemasaran | 45 |
| 2.1.3. <i>Social Media</i> | 47 |
| 2.1.4. Perilaku Konsumen | 53 |
| 2.1.5. Niat Beli Konsumen..... | 56 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu..... | 58 |
| 2.2.1. Jurnal Nasional..... | 58 |
| 2.2.2. Jurnal Internasional..... | 62 |
| 2.3. Kerangka Penelitian..... | 65 |
| 2.4. Hipotesis | 65 |
| 2.4.1. Hubungan Pemasaran Jejaring Media Sosial terhadap Niat Beli Konsumen | 66 |
| 2.4.2. Hubungan Pemasaran Jejaring Media Sosial terhadap Keterkaitan Konsumen | 66 |
| 2.4.3. Hubungan Keterkaitan Konsumen terhadap Niat Beli Konsumen | 67 |
| 2.4.4. Hubungan Pemasaran Jejaring Media Sosial terhadap Niat Beli Konsumen melalui Keterkaitan Konsumen | 67 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 69 |
| 3.1. Jenis Penelitian | 69 |
| 3.2. Operasional Variabel | 70 |
| 3.2.1. Skala Pengukuran..... | 73 |
| 3.3. Tahapan Penelitian..... | 74 |
| 3.4. Populasi dan Sampel | 77 |
| 3.4.1. Populasi..... | 77 |
| 3.4.2. Sampel..... | 77 |

| | |
|---|------------|
| 3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 78 |
| 3.5.1. Pengumpulan Data | 78 |
| 3.5.2. Sumber Data..... | 79 |
| 3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 79 |
| 3.6.1. Uji Validitas | 79 |
| 3.6.2. Uji Reliabilitas | 81 |
| 3.7. Teknik Analisis Data..... | 82 |
| 3.7.1. <i>Structural Equation Model (SEM)</i> | 82 |
| 3.7.2. <i>Confirmatory Factor Analysis (CFA)</i> | 83 |
| 3.7.3. Uji Hipotesis | 86 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 89 |
| 4.1. Karakteristik Responden..... | 89 |
| 4.1.1. Karakteristik Berdasarkan Umur..... | 89 |
| 4.1.2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin | 90 |
| 4.1.3. Karakteristik Berdasarkan Penghasilan..... | 90 |
| 4.1.4. Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan | 91 |
| 4.1.5. Karakteristik Berdasarkan Rata-rata Waktu yang Digunakan pada Media Sosial | 92 |
| 4.2. Hasil Penelitian | 93 |
| 4.2.1. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> | 93 |
| 4.2.2. <i>Structural Equation Model (SEM)</i> | 98 |
| 4.2.3. Uji Determinasi atau Analisis Variant (R^2)..... | 99 |
| 4.2.4. Uji Hipotesis | 100 |
| 4.3. Pembahasan Hasil Penelitian | 103 |
| 4.3.1. Pembahasan Karakteristik Responden | 103 |
| 4.3.2. Pembahasan Hipotesis..... | 103 |

| | |
|---|------------|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 107 |
| 5.1. Kesimpulan | 107 |
| 5.2. Saran..... | 108 |
| 5.2.1. Aspek Praktis | 108 |
| 5.2.2. Aspek Teoritis | 109 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 111 |
| LAMPIRAN..... | 116 |