

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul "Evaluasi *Customer Experience* Pada *Mobile Game Goblin Adventure* Dengan *Customer Journey Mapping*".

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Astri Ghina. selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Deden Syarif Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I. selaku Dosen Wali yang berperan besar dalam penyelesaian studi penulis. Tanpa bantuan beliau pendidikan penulis tidak akan mencapai tahap ini.
3. Penguji yang telah menyempatkan waktu untuk mengevaluasi skripsi penulis
4. Keluarga penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan semangat agar penulis dapat menuntut pendidikan S1 di Universitas Telkom.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi bahan masukan dalam industri *indie game developer*.