

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	<i>iii</i>
HALAMAN PENGESAHAN	<i>iv</i>
KATA PENGANTAR	<i>v</i>
ABSTRAK	<i>vii</i>
ABSTRACT	<i>x</i>
DAFTAR TABEL	<i>xiv</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>xv</i>
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	5
1.3. Rumusan Masalah	15
1.4. Pertanyaan Penelitian	15
1.5. Tujuan Penelitian	15
1.7. Ruang Lingkup Penelitian.....	16
1.8. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	18
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	18
2.2. Penelitian Terdahulu	24
2.3. Kerangka Pemikiran.....	42
2.4. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1. Karakteristik Penelitian.....	44
3.2. Operasional Variabel.....	46

3.3.	Tahapan Penelitian	61
3.4.	Populasi dan Sampel	62
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data	64
3.6.	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	65
3.7.	Teknik Analisis Data.....	68
3.8.	Uji Asumsi Klasik.....	71
3.9.	Pengujian Hipotesis.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		73
4.1.	Karakteristik Responden	73
4.2.	Hasil Penelitian	77
4.3.	Pembahasan Penelitian.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		108
5.1.	Kesimpulan	108
5.2.	Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA		112
LAMPIRAN.....		117