

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang .....	4
1.3    Rumusan Masalah .....	12
1.4    Tujuan Penelitian.....	12
1.5    Manfaat Penelitian.....	12
1.6    Batasan Masalah.....	13
1.7    Sistematika Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....	15
2.1    Dasar Teori.....	15
2.1.1    Business Intelligence (BI).....	15
2.1.2    Organisasi Nirlaba.....	16

2.2.2.1	Tipe Organisasi Nirlaba .....	17
2.2.2.2	Klasifikasi Organisasi Nirlaba .....	18
2.1.3	Technology-Organizational-Environmental (TOE) Framework.....	19
2.1.4	Structural Equation Modelling (SEM) .....	20
2.1.4.1	Proses Analisa Structural Equation Modeling (SEM) .....	21
2.1.4.1	Partial Least Square (PLS).....	22
2.1.4.2	SmartPLS .....	23
2.1.4.3	Uji Validitas .....	24
2.1.4.4	Uji Reliabilitas .....	25
2.2	Penelitian Terdahulu.....	25
2.3	Hipotesis Penelitian .....	33
2.3.1	Faktor Teknologikal .....	33
2.3.1.1	Manajemen Data ( <i>Data Management</i> ) .....	33
2.3.1.2	Keuntungan Relatif ( <i>Relative Advantage</i> ) .....	34
2.3.2	Faktor Organisasional .....	34
2.3.2.1	Budaya Organisasi .....	34
2.3.2.2	Dukungan Manajemen Level Tertinggi .....	35
2.3.1	Faktor Lingkungan .....	36
2.3.3.1	Dukungan Pemerintah.....	36
2.3.3.2	Dukungan Infrastruktur Teknologi .....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Jenis Penelitian .....	38
3.2	Sistematika Penelitian .....	39
3.3	Model Spesifikasi dan Hipotesis .....	40
3.3.1	Teknologi .....	42

3.3.2	Organisasi.....	42
3.3.3	Lingkungan .....	43
3.4	Pengumpulan Data .....	43
3.5	Skala Pengukuran dan Definisi Operasional Variabel .....	44
3.5.1	Skala Pengukuran Variabel .....	44
3.5.2	Skala Operasional Variabel.....	45
3.5.2.1	Manajemen Data .....	45
3.5.2.2	Keuntungan Relatif ( <i>Relative Advantage</i> ) .....	46
3.5.2.3	Budaya Organisasi ( <i>Organisation Culture</i> ).....	47
3.5.2.4	Dukungan Manajemen Tertinggi ( <i>Top Management Support</i> )	47
3.5.2.5	Dukungan Pemerintah ( <i>Government Support</i> ) .....	48
3.5.2.6	Dukungan Infrastruktur TI ( <i>Technology Support Infrastructure</i> )	48
3.6	Populasi dan Sampel .....	49
3.6.1	Populasi.....	49
3.6.2	Sampel.....	49
3.7	Teknik Analisis Data .....	50
3.7.1	Metodologi Structural Equation Modelling (SEM) .....	50
3.7.2	Model Pengukuran (Outer Model).....	52
3.7.2.1	Uji Validitas.....	52
3.7.2.2	Uji Reliabilitas .....	53
3.7.3	Evaluasi Model Struktural Hasil Penelitian .....	53
3.7.3.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
3.7.4	Pengujian Hipotesis.....	54
3.7.4.1	Uji Path Coefficient .....	54

3.7.4.2	Uji T-Statistik .....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		55
4.1	Hasil Pengumpulan Data .....	55
4.2	Analisis Deskriptif.....	56
4.2.1	Karakteristik Demografi Responden.....	56
4.2.1.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2.1.2	Berdasarkan Usia .....	57
4.2.1.3	Berdasarkan Durasi Bekerja di Yayasan .....	58
4.2.1.4	Berdasarkan Fungsi Yayasan.....	59
4.2.1.5	Berdasarkan Tingkatan Manajemen .....	60
4.2.1.6	Berdasarkan Jabatan .....	61
4.2.1.7	Berdasarkan Jumlah Karyawan .....	62
4.2.2	Analisis Variabel Penelitian.....	63
4.2.2.1	Variabel Manajemen Data .....	63
4.2.2.2	Variabel Keuntungan Relatif .....	64
4.2.2.3	Variabel Budaya Organisasi .....	65
4.2.2.4	Variabel Dukungan Manajemen Tertinggi .....	65
4.2.2.5	Variabel Dukungan Pemerintah.....	66
4.2.2.6	Variabel Dukungan Infrastruktur TI.....	67
4.3	Evaluasi Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ) .....	67
4.3.1	Uji Validitas .....	67
4.3.2	Uji Realibilitas .....	74
4.4	Evaluasi Model Struktural Hasil Penelitian ( <i>Inner Model</i> ).....	75
4.5	Pengujian Hipotesis .....	75

4.5.1	Pengujian Hipotesis 1 : Manajemen Data Memiliki Nilai Positif Secara Siginifikan pada Penerapan BI di Organisasi Nirlaba.....	77
4.5.2	Pengujian Hipotesis 2 : Keuntungan Relatif Memiliki Nilai Positif Secara Siginifikan pada Penerapan BI di Organisasi Nirlaba.....	78
4.5.3	Pengujian Hipotesis 3 : Budaya Organisasi Memiliki Nilai Positif Secara Siginifikan pada Penerapan BI di Organisasi Nirlaba.....	78
4.5.4	Pengujian Hipotesis 4 : Dukungan Manajemen Tertinggi Memiliki Nilai Positif Secara Siginifikan pada Penerapan BI di Organisasi Nirlaba ..	78
4.5.5	Pengujian Hipotesis 5 : Dukungan Pemerintah Memiliki Nilai Positif Secara Siginifikan pada Penerapan BI di Organisasi Nirlaba.....	79
4.5.6	Pengujian Hipotesis 6 : Dukungan Infrastruktur Teknologi Memiliki Nilai Positif Secara Siginifikan Pada Penerapan BI Di Organisasi Nirlaba .	79
4.6	Diskusi Hasil dan Implikasi .....	79
4.6.1	Pengujian Hipotesis 1 : Manajemen Data Berpengaruh Positif Terhadap Penerapan BI di Organisasi Nirlaba.....	79
4.6.2	Pengujian Hipotesis 2 : Keuntungan Relatif Berpengaruh Positif Terhadap Penerapan BI di Organisasi Nirlaba.....	80
4.6.3	Pengujian Hipotesis 3 : Budaya Organisasi Berpengaruh Positif Terhadap Penerapan BI di Organisasi Nirlaba.....	81
4.6.4	Pengujian Hipotesis 4 : Dukungan Manajemen Tertinggi Berpengaruh Positif Terhadap Penerapan BI di Organisasi Nirlaba.....	81
4.6.5	Pengujian Hipotesis 5 : Dukungan Pemerintah Tidak Berpengaruh Positif Terhadap Penerapan BI di Organisasi Nirlaba .....	82
4.6.6	Pengujian Hipotesis 6 : Dukungan Infrastruktur TI Berpengaruh Positif Terhadap Penerapan BI di Organisasi Nirlaba .....	82
4.7	Rekomendasi Desain Dashboard BI.....	83
4.7.1	Business Dimensional Life-Cycle.....	86

4.7.2	5S Dashboard Design Principle Framework .....	87
4.7.2.1	Principle 1: Seeing Both the Forest and Trees.....	88
4.7.2.2	Principle 2 : Simplicity Through Self-Selection.....	90
4.7.2.3	Principle 3 : Simplicity Through Significance .....	91
4.7.2.4	Principle 4 : Simplicity Through Synthesis .....	92
4.7.2.5	Principle 5 : Storytelling.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Implikasi Penelitian.....	95
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Saran .....	98
5.3.1	Keterbatasan.....	98
5.3.2	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA .....		100
LAMPIRAN.....		113
7.1	SURAT PERMOHONAN PENELITIAN .....	113
7.2	KUESIONER PENELITIAN .....	115