

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Orientasi Pelanggan dan Adopsi Sosial Media Terhadap Kinerja UMKM di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada UMKM Binaan Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Jawa Barat Tahun 2021 Sektor Kuliner)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Strata-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, S.E., M.A.B., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing serta memberi saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Ibu Lia Yuldinawati, S.T., M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan ilmu serta arahnya bagi penulis.
3. Seluruh dosen dan staf pengajar jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama proses perkuliahan.
4. Seluruh staf Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan kesempatan untuk menjadikan UMKM binaan di Provinsi Jawa Barat sebagai objek penelitian serta kepada seluruh pemilik UMKM yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
5. Kedua orang tua serta kakak yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan, saran dan nasihat kepada penulis.

6. Teman-teman seperjuangan semasa kuliah yaitu: Hafi, Rangga, Radhiyan, Farkhan, Rifqi, Bangga, Fauzan dan teman-teman kelas MB-42-07.
7. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, dengan segenap kerendahan hati penulis memohon maaf apabila terjadi kesalahan dalam penulisan tugas akhir ini. Penulis sangat terbuka terhadap berbagai saran dan juga kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga hasil akhir dari penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada banyak pihak dan dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 19 September 2022

Penulis



Rifqi Yudanta Febriansyah

1401184192