

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkahnya dan karena kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Laporan Tugas Akhir ini berjudul “Pengaruh Tata Kelola TI Terhadap Transformasi Digital dan Kinerja Organisasi: Studi Kasus Asuransi A” merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan Tingkat Sarjana pada Fakultas Rekayasa Industri di jurusan Sistem Informasi Universitas Telkom juga dimaksudkan untuk menambah wawasan dibidang analisis tata kelola TI pada *study case real* yang ada pada organisasi.

Pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat atas segala bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, yaitu kepada:

Rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam menyusun skripsi ini. Maka dari itu, penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rokhman Fauzi, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Telkom.
2. Bapak Luthfi Ramadani, S.T., M.T., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan pengarahan kepada penulisan dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., MBA., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan banyak ilmu dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T., selaku Dosen Wali.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen, staf Program Studi S1 Sistem Informasi yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.

6. Pimpinan Asuransi A yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Direktur Hubungan Kelembagaan, Kepala Divisi Sistem Informasi, Bidang Perencanaan dan Evaluasi TI, Bidang Pengembangan Aplikasi, Bidang Operasional Sistem, Bidang Perencanaan Strategis, Bidang Pembelajaran dan Budaya, Bidang Manajemen Perubahan, Bidang Pengembangan Organisasi dan Kinerja, Bidang Manajemen Risiko Operasional serta Bidang Audit Operasional di Asuransi A yang telah bersedia membantu dalam proses penelitian ini.
8. Kepada kakak penulis, saudara Fernandez Jupiter dan Ferdinand Halomoan yang senantiasa memberikan motivasi, dukungan serta doa dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Kepada keluarga, Tetty Panjaitan dan Lam Yossi Patricia Tondang yang telah memberikan dukungan.
10. Farah Luthfia dan Monica Suryatama Deby selaku teman seperjuangan penulis yang telah memberikan dukungan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Seluruh teman-teman seangkatan khususnya kelas SI4208.
12. Seluruh pihak yang telah banyak memberikan bantuan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini memiliki kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Maka dari itu segala bentuk kritik dan saran yang membangun diharapkan oleh penulis.

Akhir kata penulis mengharapkan dengan Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca.

Bandung, 26 Agustus 2022