

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kepada Allah SWT atas Berkah dan Rahmat nya kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Penilaian Kapabilitas Tata Kelola dan Manajemen TI menggunakan Framework COBIT 2019 Fokus Domian EDM dan DSS pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung”**. Adapun pada pembuatan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan dukungan moral maupun bimbingan dari berbagai pihak..

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Anwar dan Ibu Dwi Suryaningsih, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Falahah, S.Si., M.T. dan Ibu Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom., M.T. atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Divisi Teknologi Informasi – DISKOMINFO Kota Bandung sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara serta dokumen untuk pelaksanaan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam pengerjaan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan untuk membangun dan menyempurnakan proyek ini dimasa yang akan datang.