

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<i>iii</i>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<i>iv</i>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<i>v</i>
<b>ABSTRAK</b> .....	<i>vii</i>
<b>ABSTRACT</b> .....	<i>viii</i>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<i>ix</i>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<i>xii</i>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<i>xiii</i>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<i>1</i>
<b>1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	<i>1</i>
<b>1.2 Latar Belakang Penelitian</b> .....	<i>2</i>
<b>1.3 Perumusan Masalah</b> .....	<i>6</i>
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	<i>7</i>
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	<i>7</i>
1.5.1 Aspek Teoritis .....	<i>7</i>
1.5.2 Aspek Praktis .....	<i>7</i>
<b>1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir</b> .....	<i>8</i>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<i>14</i>
<b>2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu</b> .....	<i>14</i>
2.1.1 Pemerintah.....	<i>14</i>
2.1.2 Pemerintahan.....	<i>15</i>
2.1.3 Tugas dan Fungsi Pemerintah .....	<i>17</i>
2.1.4 Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik .....	<i>19</i>

2.1.5	Peraturan Menteri Kominikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2019 .....	20
2.1.6	Smart Governance .....	21
2.1.7	Kesiapan Smart Governance (Smart Governance Readiness) .....	23
2.1.8	Variabel dan Indikator Smart Governance.....	24
2.1.9	Penelitian Terdahulu .....	28
<b>2.2</b>	<b>Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>36</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>39</b>
<b>3.1</b>	<b>Jenis Penelitian.....</b>	<b>39</b>
<b>3.2</b>	<b>Operasionalisasi Variabel .....</b>	<b>42</b>
<b>3.3</b>	<b>Tahapan Penelitian .....</b>	<b>46</b>
<b>3.4</b>	<b>Situasi Sosial.....</b>	<b>48</b>
<b>3.5</b>	<b>Narasumber.....</b>	<b>50</b>
<b>3.6</b>	<b>Pengumpulan Data dan Sumber Data .....</b>	<b>51</b>
3.6.1	Pengumpulan Data .....	51
3.6.2	Sumber Data.....	52
<b>3.7</b>	<b>Uji Validitas dan Reliabilitas.....</b>	<b>52</b>
3.7.1	Triangulasi.....	53
3.7.2	Triangulasi Metode .....	53
<b>3.8</b>	<b>Teknik Analisis Data .....</b>	<b>54</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>58</b>
<b>4.1</b>	<b>Data Sekunder dari Best Practice dan Kabupaten Brebes .....</b>	<b>58</b>
4.1.1	Data Kota Singapore .....	58
4.1.2	Data Kota Brebes .....	65
<b>4.2</b>	<b>Karakteristik Narasumber.....</b>	<b>70</b>
<b>4.3</b>	<b>Hasil.....</b>	<b>74</b>
<b>4.4</b>	<b>Pembahasan dan Penelitian .....</b>	<b>170</b>

4.4.1 Implementasi Dimensi E-governance pada Kabupaten Brebes .....	170
4.4.2 Program-program Pembangunan yang sudah di Implementasikan...	171
4.4.3 Faktor pendukung dan penghambat implementasi e-governance pada Kabupaten Brebes .....	174
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>176</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>176</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>177</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>178</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>181</b>