

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	i
Lembar Pernyataan Orisinalitas.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Lembar Persembahan.....	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran.....	xiii
Daftar Istilah.....	xiv
BAB I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Penelitian.....	2
I.4 Batasan Penelitian.....	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II Tinjauan Pustaka	4
II. 1 Landasan Teori	4
II.2.1 Keluhan Pelanggan	4
II.2.2 Berita Acara.....	5
II.2.3 PHP	6
II.2.4 XAMPP.....	6
II.2.5 MySQL	6
II.2.6 Laravel	7
II.2.7 Bootstrap	7
II.2.8 Tools Pemodelan Aplikasi	8

II.2.9	Agile.....	14
II.2.10	<i>Black box</i>	15
II. 2	Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja	17
II.3.1	Alasan Pemilihan Teori.....	17
II.3.2	Alasan Kerangka Kerja	17
II. 3	Penelitian Terdahulu	18
BAB III	Metodologi Penelitian	22
III.1	Kerangka Berpikir	22
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	23
III.2	Pengumpulan Data.....	24
III.3	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artefak	25
III.4.1	Tahap Pendahuluan.....	25
III.4.2	<i>Extreme Programming</i>	25
III.4.3	Tahap Penutupan	26
III.4	Metode Evaluasi	26
III.5	Alasan Pemilihan Metode	26
III.6	Rencana Jadwal Kegiatan	26
BAB IV	Analisis dan Perancangan.....	28
IV. 1	Analisis Kebutuhan	28
IV.1.1	Pemodelan Bisnis	28
IV.1.2	Analisis Pengguna	30
IV.1.3	Analisis Pemodelan Agen dan PenandaTangan	30
IV. 2	Perancangan	32
IV.2.1	Perancangan Use Case Diagram.....	32
IV.2.2	Perancangan Activity Diagram	41
IV.2.5	Perancangan Desain User Interface	43

IV.2.4	Perancangan Class Diagram.....	53
IV.2.5	Perancangan Entity Relation Diagram.....	54
IV.2.6	Perancangan Schema Diagram.....	55
IV.2.7	Perancangan Sequence Diagram	56
BAB V	Implementasi dan Pengujian.....	61
V.1	Implementasi	61
V.1.1	Implementasi Tampilan	61
V.1.2	Implementasi <i>Database</i>	75
V.2	Pengujian Sistem	76
V.2.1	<i>Black box Testing</i>	76
BAB VI	Kesimpulan dan Saran.....	93
VI.1	Kesimpulan.....	93
VI.2	Saran	93
Daftar Pustaka	xv
Lampiran	xviii