

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat yang telah diberikan dalam menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengembangan *Website* Keluhan Agen dan Berita Acara PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Tanjung Priok pada Modul Agen dan Penanda Tangan dengan Menggunakan Metode *Agile Extreme Programming*”.

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini, penulis mendapat dukungan moral, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya:

1. Kepada kedua orang tua saya, Alm. Bapak Jitro Latuary, Ibu Johanna Latuary Tomaso, dan juga kakak-kakak saya atas dukungan materi, semangat, serta kesiapan mental jasmani dan rohani serta doa yang diberikan.
2. Kepada Bapak Taufik Nur Adi, S.Kom., M.T., Ph.D. sebagai dosen pembimbing 1 bimbingan dan arahnya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Kepada Bapak Dr. Sinung Suakanto, S.T., M.T. sebagai dosen pembimbing 2 atas bimbingan dan arahnya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Kepada Bu Rachmadita Andreswari, S.Kom., M.Kom. sebagai dosen wali akademik selama 3 Tahun masa pendidikan saya di kampus Telkom University.
5. Responden yang telah memberikan waktunya sebagai narasumber dalam penelitian Tugas Akhir ini.