

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.6.1 Aspek Teoritis .....	12
1.6.2 Aspek Praktis.....	12
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUTSAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	15
2.1.1 Manajemen Operasi.....	15
2.1.2 Teknologi.....	16
2.1.3 Financial Technology .....	17
2.1.4 Mobile Payment .....	18
2.1.5 5M (Man, Money, Material, Machine, Methode) .....	18
2.1.6 Pemodelan Sistem .....	19
2.1.7 Theory of Reasoned Action (TRA) .....	19
2.1.8 Theory of Planned Behavior (TPB).....	19
2.1.9 Technology Acceptance Model (TAM) .....	20

2.1.10 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).....	20
2.1.11 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2 Model).....	21
2.1.12 Penelitian Terdahulu.....	25
2.2 Kerangka Penelitian .....	31
2.3 Hipotesis Penelitian.....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	39
3.2 Jenis Variabel dan Skala Pengukuran .....	40
3.2.1 Jenis variabel .....	40
3.2.2 Skala Pengukuran .....	41
3.3 Operasional Variabel .....	42
3.4 Tahapan Penelitian .....	49
3.5 Populasi dan Sampel .....	51
3.5.1 Populasi .....	51
3.5.2 Sampel .....	51
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	52
3.7 Uji Validitas dan Uji Relibilitas .....	53
3.7.1 Uji Validitas .....	53
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.8 Teknik Analisis Data .....	55
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	55
3.8.2 Analisis PLS-SEM .....	55
3.8.3 Uji Hipotesis.....	58
3.8.4 Importance and Performance Matrix Analysis (IPMA).....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	61
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Umur.....	61
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Asal Daerah .....	62
4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Frekuensi Penggunaan DANA .....	63

4.1.5 Karakteristik Berdasarkan Alasan Penggunaan DANA.....	64
4.1.6 Karakteristik Berdasarkan Waktu Penggunaan.....	65
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Uji Normalitas Data.....	65
4.2.2 Evaluasi Outer Model.....	67
4.2.3 Evaluasi Inner Model .....	75
4.2.4 Uji Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ) .....	78
4.2.5 <i>Importance and Performance Matrix Analysis (IPMA)</i> .....	80
4.2.6 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	98
5.2.1 Aspek Praktis.....	98
5.2.2 Aspek Teoritis .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>105</b>