

## DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Alasan Pemilihan Metode .....	12
Tabel II-2 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel IV-1 Variabel dan Pernyataan.....	20
Tabel IV-2 Contoh <i>Dataset</i> .....	21
Tabel IV-3 Skala <i>Likert</i> .....	22
Tabel IV-4 Hasil Uji Validitas .....	22
Tabel IV-5 Pre-processing data.....	24
Tabel IV-6 Perhitungan entropi(S) <i>node</i> 1.....	25
Tabel IV-7 Contoh Perhitungan Entropi(S <sub>i</sub> ) dan Gain <i>Node</i> 1 .....	25
Tabel IV-8 Perhitungan Akar Pohon Keputusan .....	26
Tabel IV-9 Sampel data kepuasan pelanggan .....	27
Tabel IV-10 <i>Data Training</i> .....	27
Tabel IV-11 <i>Data Testing</i> .....	27
Tabel IV-12 Jarak <i>Euclidean data training</i> .....	28
Tabel IV-13 Pengurutan peringkat jarak.....	28
Tabel IV-14 Hasil klasifikasi K-NN .....	28
Tabel IV-15 Hasil <i>data testing</i> .....	29
Tabel V-1 <i>Data Training dan Data Testing</i> .....	32
Tabel V-2 Hasil Simulasi C4.5 .....	46
Tabel V-3 Hasil Simulasi K-NN.....	51
Tabel V-4 Perbandingan hasil nilai akurasi .....	52
Tabel V-5 Hasil Prediksi.....	52
Tabel V-6 True Root Node .....	53
Tabel V-7 False Root Node.....	54