

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi
Keluhan	: Komplain (keluhan) pelanggan yang berhubungan dengan masalah berita acara
ERD	: ERD merupakan pemodelan data atau sistem dalam database
<i>Framework</i>	: <i>Framework</i> merupakan kerangka kerja untuk mengembangkan aplikasi berbasis <i>website</i> maupun desktop. Kerangka kerja disini sangat membantu developer dalam menuliskan sebuah dengan kode terstruktur dan tersusun rapi
MVC	: <i>model, view, controller</i> , merupakan sebuah pola desain arsitektur dalam sistem pengembangan <i>website</i>
XP	: <i>Extreme programming</i> , merupakan sebuah pendekatan atau model pengembangan perangkat lunak yang mencoba menyederhanakan berbagai tahapan dalam proses pengembangan tersebut sehingga menjadi lebih adaptif dan fleksibel
Xampp	: XAMPP adalah <i>software</i> atau aplikasi komputer yang banyak digunakan dalam dunia web developer yang juga bisa dipelajari