

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberi berkat dan penyertaan Roh Kudus, peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir berjudul **“Pengembangan Website Keluhan Agen dan Berita Acara PT Pelabuhan Indonesia II (PERSERO) Cabang Tanjung Priok Pada Modul Customer service & Pihak Verifikasi Menggunakan Metode Agile Extreme programming”**. Dalam mengerjakan Tugas Akhir ini pun peneliti dapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Peneliti sadar tidak dapat mengerjakan Tugas Akhir ini dengan seorang diri. Karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus karena berkat rahmat dan kemurahannya peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sehat jiwa raga.
2. Papa Kurnia Sarumpaet dan Mama Frida Kristanti Porawow sebagai orang tua yang telah membesarkan beserta adik peneliti jeremias devano yang selalu mendukung peneliti hingga saat ini.
3. Kepada Bapak Taufik Nur Adi, S.Kom., M.T., Ph.D. sebagai dosen pembimbing 1 bimbingan dan arahnya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Kepada Bapak Dr. Sinung Suakanto, S.T., M.T. sebagai dosen pembimbing 2 atas bimbingan dan arahnya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Kepada ibu Margareta Hardiyanti selaku mantan dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan waktunya selama pengerjaan Tugas Akhir bab 1 sampai dengan bab 3.
6. Kepada Bu Rachmadita Andreswari, S.Kom., M.Kom. sebagai dosen wali akademi selama 4 Tahun masa pendidikan saya di kampus Telkom University.
7. Kepada Divisi Sistem Informasi dan Utilitas Pelindo II yang sudah mengizinkan peneliti untuk mengangkat penelitian ini untuk dijadikan Tugas Akhir.
8. Seluruh rekan-rekan SI-42-03 yang telah bersama saya selama berkuliah di Universitas Telkom, yang selalu menjadi teman belajar dan berbagi ilmu di ruang kelas.

9. Kepada pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu, atas dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.