

**ANALISIS LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI (TI) TERHADAP I-  
GRACIAS DENGAN METODE *SERVICE QUALITY* PADA DOSEN UNI-  
VERSITAS TELKOM**

**Oleh:**

**NURSYAHBANI AMELIA PUTRI**

**1202184051**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2022**