

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dalam pengerjaan Tugas Akhir dan penulisan buku ini, banyak sekali masukan, arahan, dukungan serta nasihat yang penulis terima dari berbagai pihak. Dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini banyak pihak yang telah membantu, oleh karena itu tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih banyak yang sebesar besarnya kepada:

1. Allah S.W.T., berkat Rahmat dan Hidayah Nya, penulis diberikan kesehatan dan kelancaran dalam melaksanakan setiap proses demi proses dalam pengerjaan Tugas akhir ini.
2. Mama dan papa yang telah memberikan doa dan dukungan yang sangat besar sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Berlian Maulidya Izzati, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing 1, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan menyampaikan banyak ilmu serta arahan yang dapat memotivasi penulis sehingga mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Fitriyana Dewi, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing 2, yang sudah memberikan ilmu, waktu, tenaga dan solusi untuk membimbing dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Fakultas Rekayasa Industri dan seluruh dosen, khusus nya Program Studi S1 Sistem informasi yang telah memfasilitasi dan memberikan wawasan ilmu kepada penulis untuk menimba ilmu selama 4 tahun.
6. Pusat Layanan Teknologi Informasi yang telah memberikan kesempatan untuk penulis melakukan analisis pada salah satu layanan yang ada.
7. Nur Aisyah putri dan Nur Khanza Qhumaira Putri selaku adik penulis, yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Yudha Sukma Pratama yang menemani dan memotivasi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Ahir ini.

9. Tita arum parawasi selaku teman yang sudah memberikan support untuk mengerjakan tugas akhir dan mendengarkan cerita penulis serta mau menjadi pundak.
10. Teman-teman karang taruna sukapura dan mangga dua, yang selalu support penulis.
11. Teman-teman kelas SI-42-09 yang telah berjuang dan melewati masa-masa sulit dalam perkuliahan, dan bersama selama 4 tahun.