

## Daftar Gambar

Gambar I.1 Big Data Validation and Quality, 2016.....	2
Gambar I.2 Data Quality : Preception vs Real (Lehman, Roy, & Winter), 2016 .2	
Gambar II.1 The DAMA-DMBOK2 <i>Data Management Framework</i> (The DAMA Wheel).....	12
Gambar II.2 DAMA <i>Environmental Factors Hexagon</i> .....	15
Gambar II.3 <i>Knowledge Area Context Diagram</i> .....	15
Gambar II.3 <i>Knowledge Area Context Diagram of Data Management</i> .....	16
Gambar II.4 Transformasi Data pada <i>Data Quality Strategy</i> (Mecca, <i>Data Professional Introspective: How to Tackle a Data Quality Strategy</i> , 2019) .....	17
Gambar II.5 <i>Data Quality Assessment Model</i> .....	22
Gambar II.6 <i>Data Quality Assessment Process</i> .....	23
Gambar III.1 Model Konseptual Penelitian .....	29
Gambar III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	30
Gambar IV.1 <i>Website Division Multimedia System User's Area</i> .....	34
Gambar IV.2 Fitur Lihat Data.....	35
Gambar IV.3 Fitur Input Tiket.....	36
Gambar IV.4 Fitur Data <i>Open</i> .....	36
Gambar IV.5 Fitur Data <i>Close</i> .....	37
Gambar IV.6 Fitur <i>Search</i> Tiket .....	37
Gambar IV.7 Alur Proses Bisnis <i>Ticketing</i> .....	38
Gambar IV.8 <i>Flowchart Ticketing</i> .....	39
Gambar IV.9 <i>Dataset Proses Ticketing</i> .....	40
Gambar IV.10 ERD Data <i>Ticketing</i> .....	41
Gambar V.1 Total Isi Tabel Tiket.....	50
Gambar V.2 Tidak terdapat <i>Error Null</i> pada Tabel Tiket.....	50
Gambar V.3 <i>Error Null</i> Tabel Tiket .....	51
Gambar V.4 Total Isi Tabel Tiket2.....	51
Gambar V.5 Tidak terdapat <i>Error Null</i> pada Tabel Tiket2.....	52
Gambar V.6 <i>Error Null</i> pada Tabel Tiket2.....	53
Gambar V.7 Total Isi Tabel Tiket2.....	53
Gambar V.8 Tidak terdapat <i>Error Null</i> pada Tabel Loker.....	54

Gambar V.9 Accuracy Tabel Tiket dan Tiket2 .....	58
Gambar V.10 Dispatch pada Form Input Tiket .....	58
Gambar V.11 Bagian 'dispatch2' yang Terisi.....	59
Gambar V.12 Tabel Tiket 'dispatch' pada Form Input Tiket .....	59
Gambar V.13 Accuracy Tabel Loker .....	60
Gambar V.14 Completeness Tabel Tiket dan Tiket2 .....	60
Gambar V.15 Data Tabel Tiket Tidak Lengkap.....	61
Gambar V.16 Data Tabel Tiket2 Tidak Lengkap.....	61
Gambar V.17 Notifikasi Form Input Tiket dan Form Input Respons.....	61
Gambar V.18 Menyimpan Data Penelpon .....	62
Gambar V.19 Consistency Tabel Tiket, Tiket2, dan Loker .....	62
Gambar V.20 Tabel Tiket Kolom 'pengirim' dan 'dispatch' .....	63
Gambar V.21 Proses Membuat Form Input Respons .....	63
Gambar V.22 Inconsistency Tabel Tiket, Tiket2, dan Loker.....	64
Gambar V.23 Redudansi pada Form Input Tiket.....	65
Gambar V.24 Proses memilih Dispatch pada Form Input Respons.....	65
Gambar V.25 Timeliness pada Tabel Tiket dan Tiket2.....	66
Gambar V.26 Format Waktu pada Form Input Tiket dan Tabel Tiket .....	66
Gambar V.27 Proses Form Input Respons .....	67
Gambar V.28 Perbedaan waktu Tabel Tiket dan Tiket2.....	67
Gambar V.29 Perbedaan Waktu pada Form Input Tiket dan Respons .....	68
Gambar V.30 Timeliness pada Tabel Loker.....	68
Gambar V.31 Uniqueness Tabel Tiket.....	69
Gambar V.32 Uniqueness pada Tabel Tiket2 .....	69
Gambar V.33 Uniqueness pada Tabel Loker .....	70
Gambar V.34 Validity pada Tabel Tiket .....	70
Gambar V.35 Validity pada Tabel Tiket2 .....	71
Gambar V.36 Invalid pada data Tabel Tiket.....	72
Gambar V.37 Validity Tabel Loker.....	72
Gambar V.38 Saran Perbaikan ERD.....	73
Gambar V.39 Frekuensi terbanyak pada kolom 'dispatch', 'loker', dan 'status' .....	79
Gambar V.40 Frekuensi terbanyak pada kolom 'dispatch2' .....	80