

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tidak ada habisnya penulis sampaikan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Shalawat dan salam tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW beserta dengan seluruh keluarganya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Penilaian Kualitas pada Data *Ticketing* Divisi Multimedia Perusahaan Telekomunikasi Di Indonesia Menggunakan *Data Quality Assessment* (DQA) Berdasarkan DAMA-DMBOK” dengan baik dan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Telkom. Selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat doa, dukungan, dan bantuan dari banyak pihak dalam membantu menyelesaikan tugas akhir ini.

Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis Bapak Sarbino dan Ibu Ismi Winarsih serta saudara kandung Nadhif Azhar Ramadhanu yang terus memberikan doa, semangat, dan motivasi selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga penulis dapat membahagiakan dan menjadi terbaik bagi kalian bertiga.
2. Bapak Muharman Lubis, B.IT., M.IT., PhD.IT. sebagai dosen pembimbing satu dan Bapak Vandha Pradwiyasma Widartha, S.Kom., M.T., M.Eng. sebagai dosen pembimbing dua yang telah membimbing dan memberikan masukan dalam pengerjaan tugas akhir.
3. Saudara terdekat Agnia Ilmi dan Adi Sofwan yang selalu menjadi penyemangat dan memberi motivasi serta masukan.
4. Dan kepada seluruh pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini bukanlah sempurna dan memiliki kelemahan baik dalam penyampaian maupun dalam hal keterbatasan, untuk itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan bagi penulis sebagai bahan perbaikan dalam penulisan karya ilmiah. Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua.