

ABSTRAK

Sistem *Point of Sales* sudah banyak berkembang dan digunakan pada restoran atau kafe. Namun masih banyak diantara kafe-kafe tersebut masih belum sempurna dalam menerapkan sistem *point of sales* nya. Berdasarkan data yang didapatkan masih terdapat masalah-masalah yang terjadi dalam kegiatan operasional sebuah kafe, seperti kesalahan pengantaran pesanan, pembayaran yang harus dipisah dalam satu meja yang sama jadi karyawan kasir harus memeriksa pesanan satu per satu sebelum pelanggan melakukan pembayaran, kemudian ketika pesanan yang dipesan tidak tersedia staff kasir harus memberitahu pelanggan jika pesanan sudah habis sehingga harus melakukan pemesanan ulang. Setelah itu ketika membayar pesanan secara tunai pernah terjadi kesalahan dalam mencatat pembayaran pelanggan sehingga harus ada penyesuaian kembali antara *bill* dan pesanan yang terjual. Maka dari itu Chawaa Cafe memerlukan pengembangan pada sistem *food and beverages* terintegrasi. pada perusahaannya dengan modul *point of sales*, keuangan, dan gudang. Modul yang difokuskan pada laporan ini yaitu sistem *point of sales* dengan fitur pencatatan pesanan dapur yang berfungsi untuk meminimalisir kesalahan dalam memasak pesanan pelanggan. Terdapat fitur tambah pesanan pada meja yang sama agar pihak kafe tidak perlu memeriksa *bill* pesanan untuk mengetahui jumlah pesanan yang harus di bayar oleh pelanggan secara keseluruhan. Pada pembangunan sistem ini berbasis website dibangun dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* dengan menggunakan *framework* Laravel. Menggunakan metode pengujian aplikasi *Black-box Testing*. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini berupa hasil aplikasi yang sudah dibangun serta hasil pengujian yang sudah sesuai dengan kebutuhan pihak Chawaa Cafe.

Kata Kunci: **Sistem *Point of Sales*, *Rapid Application Development*, *Website*.**